



Istituto Comprensivo Statale "D. Alighieri"

Via Gattoni, 13 - 61100 PESARO (PU)

Tel 0721.402220 - Fax 0721.268278

C.F.80004890416 - C.M. PSIC82400X

E-mail: psic82400x@istruzione.it - PEC: psic82400x@pec.istruzione.it



CARTA DELLA QUALITÀ

L'ISTITUTO COMPRESIVO STATALE "DANTE ALIGHIERI" nell'intento di garantire che ogni componente del sistema committente/beneficiari sia posto sempre nelle condizioni di conoscere gli impegni per la qualità assunti e i diritti ad esso garantiti al servizio reso

dispone

della presente **Carta della Qualità**

Mission

Nasce come associazione senza fini di lucro, si pone il servizio della persona e dell'impresa, operando nella formazione professionale destinata ai disoccupati, agli occupati e alle fasce deboli. Il metodo di lavoro è caratterizzato da percorsi di formazione e di orientamento che, partendo dalla risorsa umana, ne valorizzano le potenzialità in modo coerente con le necessità espresse dal mercato del lavoro, giungendo ad una sua efficace collocazione sul mercato stesso.

Obiettivi prefissati

La qualità deve essere intesa come "eccellenza dei servizi" tanto nel contenuto quanto nella forma. La qualità è fondamentale perché un sistema possa ottenere risultati che rendano conto di uno sforzo collettivo e che siano orientati al miglioramento e all'innovazione.

La rete formativa realizzata cerca di rispondere alle esigenze del nostro territorio ed è rivolta a coloro che vivono e lavorano nell'area della Provincia di Pesaro e in particolar modo a quelli dell'obbiettivo 2. La qualità del servizio che la rete formativa vuole fornire si colloca nell'ottica della formazione di terza generazione ovvero ad una formazione più evoluta e strumentata per le nuove aspettative e le nuove speranze che intende progettare per singole situazioni e ambienti con l'utilizzo di metodologie, contenuti, finalità e tecniche rispondenti alle "specifiche situazioni".

I Partner che partecipano alla rete si collocano nel gruppo di quelle strutture scolastiche e istituzionali sensibili alla qualità e interessate alla formazione intesa come indispensabile strumento di raccordo tra scuola e lavoro che non si limita a singole esperienze sporadiche ma che si sviluppa lungo tutto l'arco della vita. La disponibilità e la professionalità dei collaboratori di tutta la rete sono garanzia di una politica della qualità del servizio che si vuole nel tempo costruire con i nostri partner e con le aziende affinché la formazione sia leva strategica per migliorare la qualità della vita.

La verifica continua non solo dei risultati bensì delle procedure adottate per mantenere elevati standard di prodotto, è uno dei criteri operativi dell'ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "DANTE ALIGHIERI".

I servizi

- Progettazione e gestione di corsi di formazione professionale nell'ambito di iniziative locali, nazionali e comunitarie.
- Formazione professionale privata
- Corsi di formazione progettati a partire dalle esigenze dei partecipanti
- Consulenza per la progettazione, organizzazione e gestione corsi.
- Orientamento scolastico e professionale, analisi dei fabbisogni, bilancio delle competenze.
- Valorizzazione delle risorse umane: l'ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "DANTE ALIGHIERI" propone un servizio che si configura principalmente come un intervento individuale nato per rispondere alle necessità di un costante aggiornamento professionale in vista dello sviluppo personale e dei cambiamenti possibili all'interno o meno di un'organizzazione.
- Servizio di counseling individuale: per supportare i percorsi formativi l'ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "DANTE ALIGHIERI" favorisce un servizio di counseling individuale per approfondire e trasferire nella propria realtà quanto appreso in aula ed entrare così nel merito dell'applicabilità nella propria azienda; a tale scopo si propone una continuità di appuntamenti con i docenti anche con l'ausilio di strumenti alle applicazioni Internet.

Le strutture e le risorse

Collaborano con l'ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "DANTE ALIGHIERI" più di sessanta docenti e formatori, tutti professionisti di comprovata e pluriennale esperienza.

SEDE

Obbligo formativo

In relazione a corsi nell'ambito dell'obbligo formativo, l'ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "DANTE ALIGHIERI" si impegna a rendere noto, già nella presente carta, i diritti connessi all'articolo 68 legge 144/99:

1) Al fine di potenziare al crescita culturale e professionale dei giovani, ferme restando le disposizioni vigenti per quanto riguarda l'adempimento e l'assolvimento dell'obbligo dell'istruzione è progressivamente istituito, a decorrere dall'anno 1999/2000, l'obbligo di frequenza di attività formative fino al compimento del diciottesimo anno di età. Tale obbligo può essere assolto in percorsi anche integrati di istruzione e formazione:

- a. nel sistema di istruzione scolastica
- b. nel sistema della formazione professionale di competenza regionale
- c. nell'esercizio dell'apprendistato

2) L'obbligo di cui al comma 1 si intende comunque assolto con il conseguimento di un diploma di scuola secondaria superiore o di una qualifica professionale. Le competenze certificate in esito a qualsiasi segmento della formazione scolastica, professionale e dell'apprendistato costituiscono credito per il passaggio da un sistema all'altro.

3) I servizi per l'impiego decentrati organizzano, per le funzioni di propria competenza, l'anagrafe regionale dei soggetti che hanno adempiuto o assolto l'obbligo scolastico e predispongono le relative iniziative di orientamento.

Attività formativa

Ogni attività formativa proposta è strutturata in almeno tre parti:

1. **AULA:** lezioni e attività di laboratorio
2. **STAGE:** di durata almeno il 30% delle ore corsali
3. **COUNSELING INDIVIDUALE:** finalizzato a
 - Costruire un proprio percorso formativo o professionale
 - Facilitare l'ingresso nel mondo del lavoro attraverso tirocini formativi, lavori socialmente utili, piani di inserimento professionale, tecniche di ricerca di lavoro
 - Redigere il curriculum vitae
 - Affrontare un colloquio di selezione.

Infine si garantiscono almeno due colloqui con le famiglie dei corsisti in obbligo formativo e comunicazioni scritte relative a frequenze irregolari e a comportamenti non corretti.

Area dello Svantaggio

Si prevedono due incontri annuali con i responsabili delle cooperative sociali nell'area del disagio: disabilità e tossicodipendenza per individuare attività formative integrate o partenariati finalizzati.

La presente Carta della Qualità è pubblicata nel sito dell'ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "DANTE ALIGHIERI", essa è fornita in formato cartaceo (in visione) a tutti i beneficiari delle attività che su apposito modulo firmeranno l'avvenuta presa visione. Inoltre per ogni corso saranno consegnate agli interessati tutte le informazioni relative alle principali caratteristiche dell'attività formativa, le modalità di accesso, la valutazione finale e le varie opportunità (di stage e occupazionali), in caso di esito positivo dell'esame finale.

La durata della seguente carta è biennale, salvo nuove norme, leggi o quant'altro si ritenesse necessario per il miglioramento della stessa.

Pesaro, 16/06/2016

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Roberto Franca

